

TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

PRIMERO: GENERALIDADES

El presente documento, elaborado con fecha 22 de junio de 2022, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el usuario realizará del Sitio web: www.greycapital.cl (en adelante “GREY CAPITAL”, www.greycapital.cl o “el Sitio Web” indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como “Sitio Web”: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante “Contenidos”) y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, “Servicios”).

GREY CAPITAL se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento GREY CAPITAL

Pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del Sitio Web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la república de Chile. Por consiguiente, las visitas que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N°19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N°19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, están destinados a todo tipo de usuarios, sin importar su nacionalidad y lugar de residencia, no bien existe primacía respecto a la aplicación de la legislación chilena para los casos puntuales.

Adicionalmente, www.greycapital.cl adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su convivencia y seguridad.

SEGUNDO: INFORMACIÓN DEL SITIO WEB WWW.GREYCAPITAL.CL

La titularidad de GREY CAPITAL corresponde a ASESORÍAS, INVERSIONES Y CORREDORA DE SEGUROS GREY CAPITAL SpA, RUT: 76.284.648-9, debidamente representada por doña Catherine Viviana Ruz Parada, quien ostenta el cargo de Director Ejecutivo, cédula nacional de identidad número: 13.689.141-3. Su personería para actuar en representación de GREY

CAPITAL consta en escritura pública de fecha 21 de noviembre de 2018, la cual fue celebrada en la notaría pública de don Iván Torrealba Acevedo.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, GREY CAPITAL recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico contacto@greycapital.cl, así como al número de teléfono: +56 9 95095786, el cual sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente. ASESORÍAS, INVERSIONES Y CORREDORA DE SEGUROS GREY CAPITAL Spa, se encuentra domiciliado para estos efectos en Avenida Las Condes N°11.000, Torre C, piso 3, comuna de Vitacura.

TERCERO: USUARIO.

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre éste y el Sitio Web (secciones de comentarios, espacios de blogging y micro blogging, y extensiones destinadas a esta función), conferirán a las personas la condición desde "Usuario".

Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a lo Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Adicionalmente, el acceso al Sitio Web por parte del Usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder al sitio o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera.

Responsabilidad de los Usuarios.

GREY CAPITAL entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por GREY CAPITAL, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.

GREY CAPITAL se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de GREY CAPITAL, no resulten apropiados para el Sitio Web.

De todas maneras, GREY CAPITAL no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

El simple acceso a www.greycapital.cl no supone una relación comercial entre GREY CAPITAL y el Usuario.

Capacidad Legal.

El Sitio Web no requiere una edad mínima para poder acceder a su Contenido o Servicios; por lo tanto, estos Términos y Condiciones se aplicarán indistintamente a todos los Usuarios del Sitio Web que cumplan con lo estipulado en este documento.

Aun así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. GREY CAPITAL podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al Sitio Web.

El Sitio Web www.greycapital.cl está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República de Chile. GREY CAPITAL no asegura que el Sitio Web cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo GREY CAPITAL responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho proceso.

CUARTO. DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigentes en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales.

QUINTO. RESPONSABILIDAD

GREY CAPITAL no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a. Uso indebido que Usuarios o visitantes al Sitio Web realicen del contenido almacenado, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Sitio Web.
- b. Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.
- c. Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de GREY CAPITAL.
- d. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el

soporte computacional entregado por www.greycapital.cl no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de GREY CAPITAL que puedan causar que el Sitio Web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.

- e. Información referida a GREY CAPITAL que se encuentre en Sitios Web distintos o ajenos a www.greycapital.cl.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, GREY CAPITAL tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello.

GREY CAPITAL no asegura disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del Sitio Web, y tampoco que en cualquier momento, los Usuarios puedan acceder a él.

GREY CAPITAL tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. GREY CAPITAL no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, GREY CAPITAL no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar www.greycapital.cl.

SEXTO. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS

GREY CAPITAL adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios, como sistemas de encriptado de información y otros semejantes o equivalentes que GREY CAPITAL considere prudentes para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en el Sitio Web, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada o simplemente como medida de protección de identidad, el personal del Sitio Web se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

Datos Personales.

Al acceder al Sitio Web www.greycapital.cl, los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar es verdadera, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°19.628 de Protección de Datos Personales, los datos de este tipo que se suministren al Sitio Web, pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a GREY CAPITAL y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre GREY CAPITAL y sus Usuarios, y responder consultas. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

GREY CAPITAL jamás solicitará a sus Usuarios la entrega de datos personales o financieros a través de correos electrónicos.

GREY CAPITAL presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos.

Sin perjuicio de lo anterior, GREY CAPITAL garantiza a todos sus Usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N°19.628 de Protección de Datos Personales en lo relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los Usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por GREY CAPITAL en un plazo no superior a dos días corridos.

SÉPTIMO. LINKS.

GREY CAPITAL no es responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y sus modificaciones, existentes en espacios o páginas web de terceros accesibles desde el Sitio Web mediante, enlaces, hipervínculos o links.

Las direcciones de Internet a las que se vincule este Sitio Web no están bajo el control del GREY CAPITAL y son responsabilidad de sus autores o representantes. Al hacer el Usuario un vínculo o establecer un link con un Sitio externo, GREY CAPITAL no se responsabiliza si dicha conexión no puede realizarse o si el contenido de los Sitios visitados no proporciona información de utilidad al Usuario.

GREY CAPITAL no se hace responsable de página web alguna de terceros que se presente bajo la apariencia o signos distintivos de Generadoras de Chile A.G., salvo que se cuente con su autorización expresa y así se haga mención en la respectiva página web.

GREY CAPITAL no se hará responsable del uso que los Usuarios y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web o sus contenidos, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

Nulidad Parcial.

La declaración judicial de uno cualquiera de estos Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web como nula, inválida o ineficaz, no afectará a la validez o eficacia de los restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes.

La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de uno cualquiera de los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web aquí estipulados, no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

OCTAVO. RESERVA DE ACCIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

GREY CAPITAL se reserva el derecho a ejercer todas las acciones que en derecho correspondan para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.



Todos los contenidos del Sitio Web son ofrecidos por Generadoras de Chile A.G. de conformidad con la legislación vigente en Chile.